



FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ

Imię i nazwisko: Telefon:
Adres: E-mail:
Klub w którym złożono reklamację: Data złożenia reklamacji:

WYBIERZ POWÓD REKLAMACJI (wybierz jeden właściwy wybór)

Odstąpienie od umowy w okresie 14 dni od jej zawarcia ☐

Rezygnacja z umowy bez okresu wypowiedzenia z winy Funfit II ☐

Wypadek podczas ćwiczeń z winy Funfit II ☐

Blokada aplikacji mobilnej ☐

Inny (jaki?):

OPIS REKLAMACJI WRAZ Z EWENTUALNYM ROSZCZENIEM

Czy do reklamacji zostały załączone dodatkowe dokumenty? ☐

INFORMACJE OGÓLNE

1. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia. W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta: bok@funfit2.pl lub z klubem w którym złożono reklamację. Dane kontaktowe klubów są dostępne na stronie: <https://www.funfit2.pl/nasze-kluby/>
2. W przypadku chęci odstąpienia od umowy w okresie 14 dni od zawarcia, warunkiem przyznania reklamacji jest brak korzystania z usług w w/w okresie. W innym przypadku reklamacja zostanie odrzucona.
3. W przypadku złożenia reklamacji z wypowiedzeniem umowy bez okresu wypowiedzenia z orzeczeniem o winie Funfit II, stanowi jedynie chęć wypowiedzenia umowy, na które Funfit II odpowie w przeciągu 14 dni.
4. Dodatkowe dokumenty, które zostały dołączone do formularza reklamacyjnego są jedynie uzupełnieniem reklamacji i stanowią one jedynie załącznik do reklamacji, jako dodatkowa informacja.
5. Po akceptacji przeniesienia praw, wymagamy podpisania OWU oraz przypisania nowej karty płatniczej zarejestrowanej na Nabywcę w przeciągu 7 dni od otrzymania e-maila. W przypadku braku podpisania dokumentów w przeciągu 7 dni, cesja zostaje anulowana.
6. W przypadku udostępnienia logowania na inny numer telefonu, zostaje nadana blokada wstępu do klubu Funfit II. Odblokowanie dostępu będzie możliwe tylko w przypadku udowodnienia, że zmiana numeru telefonu była jednorazowa i nie dotyczyła udostępnienia logowania osobie trzeciej.